**Управление образования администрации г.Лесосибирска**

ПРИКАЗ

г. Лесосибирск

23.12.2016. № 207

Об утверждении дорожной карты по внедрению

в практику ОО школьных служб медиации

В целях внедрения в практику образовательных организаций метода школьной медиации, во исполнение пунктов 2.2.,2.3. постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.11. 2016 № 167-кдн, Комплекса мер по обеспечению реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года в системе образования города Лесосибирска на 2016-2025 годы,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить дорожную карту по внедрению в практику муниципальных ОО школьных служб медиации (далее «дорожная карта»). (Приложение 1)
2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений:

- разработать дорожную карту по поэтапному созданию школьных служб примирения в срок до 16.01.2017 г.;

- на сайте ОО размещать информацию, отражающую процесс создания и работы школьной службы медиации;

- предоставлять в срок до 18 марта, 18 мая, 18 сентября,18 декабря отчетность образовательной организации в соответствии с Приложением №2 данного приказа в управление образования.

1. Котляр И.В., главному специалисту отдела общего, дошкольного дополнительного образования и воспитания:

-осуществлять контроль и координацию деятельности муниципальных образовательных учреждений по созданию служб медиации;

-обеспечить своевременную сводную отчетность от учреждений приложения 2 к данному приказу в министерство образования Красноярского края до 19 марта, 19 мая, 19 сентября,19 декабря.

1. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела общего, дошкольного, дополнительного образования и воспитания В.Г. Колосова.
2. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования

администрации города О.Ю. Егорова

Котляр И.В.

5-23-86

Приложение 1 к приказу управления образования

от 23.12.2016 №

Дорожная карта по созданию и развитию служб медиации в образовательных организациях города

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| мероприятия | срок | ответственные |
| **Подготовка образовательных учреждений к внедрению школьных служб медиации** | | |
| 1. Изучение опыта работы краевых образовательных учреждений по службам примирения: МБОУ «Гимназия № 7» г. Красноярска, МБОУ «СОШ № 95 ЗАТО г. Железногорск» (сайты ), иных учреждений | Декабрь-январь 2017 | Руководители ОУ |
| 1. Изучение нормативных и методических материалов по примирительным, восстановительным технологиям, организационным действиям | Декабрь-январь 2017 | Руководители ОУ |
| 1. Определение рабочей группы в ОУ по школьной службе медиации, издание приказа | Декабрь-январь 2017 | Руководители ОУ |
| 1. Самоопределение образовательной организации в выборе модели службы | Декабрь2016-январь 2017 | Руководители ОУ |
| 1. Разработка локальных актов ОО, регламентирующих организацию деятельности службы медиации в ОО | 01.02.2017 | Руководители ОУ |
| 1. Внесение изменений в должностные инструкции социального педагога, педагога-психолога, классных руководителей | Февраль-март 2017 | Руководители ОУ |
| **Кадровое обеспечение организации деятельности служб медиации в образовательных организациях** | | |
| 1. Организация на территории города выездных курсов повышения квалификации по программе «Медиация. Медиативные навыки» | Март-апрель 2017, октябрь 2017 | Котляр И.В. |
| 1. Создание муниципального методического объединения педагогов-участников служб медиации в ОО | Сентябрь 2017-2018 уч.г. и далее | Котляр И.В.  Гилязутдинова А.М. |
| 1. Организация практико - ориентированных семинаров на муниципальном уровне для участников служб медиации в ОО | в течение учебного года | Котляр И.В.  Гилязутдинова А.М. |
| **Информационно-методическое обеспечение деятельности служб медиации в образовательных организациях** | | |
| 1. Размещение на сайте управления образования, МБУ МИМЦ, образовательных организаций информационных материалов об организации служб медиации | В течение учебного года | Котляр И.В.  Гилязутдинова А.М.  Руководители ОУ |
| 1. Обновление информации о созданных службах медиации в ОО | В течение учебного года | Котляр И.В.  Гилязутдинова А.М.  Руководители ОУ |

Приложение 2 к приказу управления образования от 23.12.2016 №

**ОУ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Раздел 1. Общие сведения о службах медиации (примирения), созданных образовательными организациями и органами местного самоуправления**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2015-2016 уч. г. | 2016-2017уч. г. |
| **1** | **Количество созданных служб медиации (примирения) в муниципалитете, всего** |  |  |
|  | *в том числе:* |  |  |
| 1.1 | территориальных |
| 1.2 | в образовательных организациях |
| 2 | **Количество созданных служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципалитета, из них в организациях:** |  |  |
|  | *из них в организациях:* |  |  |
| 2.1 | дошкольного образования |  |  |
| 2.2 | общего образования |  |  |
| 2.3 | среднего профессионального образования |  |  |
| 2.4 | высшего образования |  |  |
| 2.5 | дополнительного образования |  |  |
| 2.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения |  |  |
| 2.7 | специальных учебно-воспитат. учреждениях открытого и закрытого типа |  |  |
| 2.8 | иных |  |  |
| 3 | **Количество действующих служб медиации (примирения) муниципалитете, из ранее созданных, всего:** |  |  |
|  | *в том числе:* |  |  |
| 3.1 | территориальных |  |  |
| 3.2 | в образовательных организациях |  |  |
| 4 | **Количество действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципалитета из ранее созданных, всего:** |  |  |
|  | *из них в организациях:* |  |  |
| 4.1 | дошкольного образования |  |  |
| 4.2 | общего образования |  |  |
| 4.3 | среднего профессионального образования |  |  |
| 4.4 | высшего образования |  |  |
| 4.5 | дополнительного образования |  |  |
| 4.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения |  |  |
| 4.7 | специальных учебно-воспитат. учреждениях открытого и закрытого типа |  |  |
| 4.8 | иных |  |  |
| 5 | **Количество служб медиации (примирения) в муниципалитете из ранее созданных и приостановивших свою деятельность, всего** |  |  |
|  | *в том числе:* |  |  |
| 5.1 | территориальных |  |  |
| 5.2 | в образовательных организациях |  |  |
| 6 | **Количество служб медиации (примирения) в из ранее созданных образовательными организациями и приостановивших свою деятельность, всего** |  |  |
|  | *из них в организациях:* |  |  |
| 6.1 | дошкольного образования | - | - |
| 6.2 | общего образования |  |  |
| 6.3 | среднего профессионального образования |  |  |
| 6.4 | высшего образования |  |  |
| 6.5 | дополнительного образования |  |  |
| 6.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения |  |  |
| 6.7 | специальных учебно-воспитат. учреждениях открытого и закрытого типа |  |  |
| 6.8 | иных |  |  |

**Раздел 2. Кадровое обеспечение служб медиации (примирения), созданных в г. Лесосибирске**

*Медиатор – специалист, освоивший программу дополнительного профессионального образования в объеме не менее 72 часов по основам медиации (примирения.)*

*Куратор службы школьной медиации – это медиатор, организующий деятельность службы медиации в образовательной организации*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Наличие службы школьной медиации (есть, нет) | Ф.И.О. куратора службы школьной медиации | Документ о повышении квалификации (не менее 72 час.), №, дата, учреждение доп. Проф. образования | Контакты куратора службы школьной медиации |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

ФИО, контакты специалиста МОУО, координирующего деятельность служб школьной медиации в муниципалитете: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО, контакты руководителя муниципального сетевого методического объединения школьных медиаторов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | | 2015/2016 уч. г. | 201/-2017уч. г. |
| **1** | **Общее количество участников действующих служб медиации (примирения), созданных муниципальными органами самоуправления и образовательными организациями Красноярского края, в том числе:** | |  |  |
| 1.1 | территориальных | |  |  |
| 1.2 | в образовательных организациях | |  |  |
| 2 | **Общее количество участников действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях** | |  |  |
|  | из них в организациях: | |  |  |
| 2.1 | дошкольного образования | |  |  |
| 2.2 | общего образования | |  |  |
| 2.3 | среднего профессионального образования | |  |  |
| 2.4 | высшего образования | |  |  |
| 2.5 | дополнительного образования | |  |  |
| 2.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | |  |  |
| 2.7 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | |  |  |
| 2.8 | иных | |  |  |
| 3 | **Количество медиаторов1 действующих служб медиации (примирения) в муниципалитете, в том числе:** | |  |  |
| 3.1 | территориальных | |  |  |
| 3.2 | в образовательных организациях | |  |  |
| 4 | **Количество медиаторов действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципалитета** | |  |  |
|  | из них в организациях |  |  |  |
| 4.1 | дошкольного образования | родители |  |  |
|  | иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |
| 4.2 | общего образования | родители |  |  |
| иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |
| 4.3 | среднего проф. образования | родители |  |  |
| иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |
| 4.4 | высшего образования | родители |  |  |
| иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |
| 4.5 | дополнительного образования | родители |  |  |
| иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |
| 4.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | родители |  |  |
| иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |
| 4.7 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | родители |  |  |
| иные взрослые |  |  |
| педагогические или иные работники образовательной организации |  |  |
| специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации |  |  |
| специалисты, приглашенные из иных организаций |  |  |

**Раздел 3. Сведения о процедурах (программах) медиации (примирения),**

**проведенных службами медиации (примирения), созданными образовательными организациями**

*Процедура медиации (программа примирения) считается начатой, если проведена хотя бы одна предварительная встреча сторон конфликта.*

*Процедура медиации (программа примирения) считается завершенной, если стороны конфликта достигли соглашения по условиям его урегулирования*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | | | 2015/16 уч.год | 2016/17 уч.г. |
| 1 | **Количество заявок (обращений), поступивших, в службы медиации (примирения) образовательных организаций для проведения процедуры медиации (программ примирения), по типам конфликтов:** | | |  |  |
|  | всего по всем видам конфликтов: | | |  |  |
|  | Ребенок – ребенок | | |  |  |
|  | Ребенок – группа детей | | |  |  |
|  | Ребенок – родитель (родители) | | |  |  |
|  | Ребенок – учитель (учителя, сотрудники ОО) | | |  |  |
|  | Учитель – группа детей | | |  |  |
|  | Учитель – родитель (группа родителей) | | |  |  |
|  | Родитель- родитель (группа родителей) | | |  |  |
|  | Учитель – учитель (сотрудники, администрация ОО) | | |  |  |
|  | Иные конфликты | | |  |  |
| **2** | **Количество заявок (обращений), поступивших, в службы медиации (примирения) образовательных организаций для проведения процедуры медиации (программ примирения), всего:** | | |  |  |
|  | в том числе поступило обращений из: | | |  |  |
| 2.1 | дошкольного образования из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.2 | общего образования из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.3 | среднего профессионального образования из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.4 | высшего образования из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.5 | дополнительного образования из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.6 | центр психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.7 | специальные учебно-воспитательные заведения открытого и закрытого типов | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 2.8 | Иные учреждения из: | комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав | |  |  |
| подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России | |  |  |
| органов предварительного расследования | |  |  |
| судов | |  |  |
| сотрудников образовательных организаций | |  |  |
| участников конфликтных ситуаций | |  |  |
| иных источников | |  |  |
| 3 | **Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «преступления, совершенные несовершеннолетними»** (Начато, закончено) | | |  |  |
|  | в том числе в образовательных организациях: | |  |  |  |
| 3.1 | дошкольного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.2. | общего образования  среднего | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.3 | среднего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.4 | высшего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.5 | дополнительного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.7 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 3.8 | иные | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4 | **Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними»** | | |  |  |
|  | в том числе в образовательных организациях: | |  |  |  |
| 4.1 | дошкольного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.2. | общего образования  среднего | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.3 | среднего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.4 | высшего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.5 | дополнительного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.7 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 4.8 | иные | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5 | **Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «семейные конфликты»** | | |  |  |
|  | в том числе в образовательных организациях: | |  |  |  |
| 5.1 | дошкольного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.2. | общего образования  среднего | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.4 | среднего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.5 | высшего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.6 | дополнительного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.7 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.6 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 5.8 | иные | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6 | **Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «конфликтные ситуации в образовательных организациях»** | | |  |  |
|  | в том числе в образовательных организациях: | |  |  |  |
| 6.1 | дошкольного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.2. | общего образования  среднего | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.3 | среднего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.4 | высшего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.5 | дополнительного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.7 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 6.8 | иные | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7 | **Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по иным категория случаев** | | |  |  |
|  | в том числе в образовательных организациях: | |  |  |  |
| 7.1 | дошкольного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.2. | общего образования  среднего | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.3 | среднего профессионального | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.4 | высшего профессионального образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.5 | дополнительного образования | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.6 | центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.7 | специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 7.8 | иные | | Начато |  |  |
| Завершено |  |  |
| 8 | Количество прекращенных уголовных дел по результатам проведения процедуры медиации (программ примирения) в службах медиации примирения) образовательных организаций в соответствии со статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации | | |  |  |

**4. Раздел (если имеются соответствующие материалы)**

4.1 Информационно-справочные материалы об опыте работы служб медиации (примирения), созданных образовательными организациями (в том числе в случаях совершения несовершеннолетними преступлений, общественно-опасных деяний)   
с отражением проблем и возможных путей их решения

4.2. Информационно-справочные материалы о мерах по поддержке и развитию служб медиации (примирения), в том числе методическое сопровождение их деятельности