

**Регламент
межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной
психологической помощи несовершеннолетним**

Настоящий Регламент разработан в целях реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки 19.12.2017 г.

Актуальность и важность работы по организации экстренной психологической помощи участникам образовательного процесса связана с тем, что в образовательной среде довольно часто происходят чрезвычайные и кризисные ситуации. Они оказывают деструктивное воздействие как на само функционирование в штатном режиме образовательной организации, так и на эмоциональный климат в ней.

Раздел 1. Общие положения

Цель оказания экстренной психологической помощи: оптимизация актуального состояния пострадавших, снятие или уменьшение острых симптомов с использованием всех имеющихся в муниципалитете ресурсов.

Ожидаемые **результаты работы** по оказанию экстренной, психологической помощи в образовательной среде:

1. Возобновление функционирования образовательной организации в штатном режиме.
2. Адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной или чрезвычайной ситуации.
3. Обеспеченность всех нуждающихся доступными формами психологической помощи.

Основания межведомственного взаимодействия:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Порядок межведомственного взаимодействия по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, утвержденный Постановлением краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 25.05.2022 № 48-кдн.

Субъекты взаимодействия.

Отдел образования
Образовательные учреждения
Отдел опеки и попечительства
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
Учреждения здравоохранения
Органы внутренних дел
МЧС, ЕДДС
Центр психолого-медико- социального сопровождения

Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия): участники образовательного процесса, требующие психологической помощи, а также оказавшиеся в чрезвычайной или кризисной ситуации.

Источники и способы получения информации: личные обращения, запросы различных структур и ведомств, сводки о ЧС

Раздел 2. Порядок выявления и взаимодействия по установлению необходимости оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним

Общая схема организации экстренной психологической помощи в образовательной среде

В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

Экстренная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

Кризисная ситуация характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом..

Неотложная психологическая помощь - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического

состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Посткризисная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

Случаи и ситуации, требующие оказания экстренной психологической помощи: суицидальное поведение, несчастный случай, жестокое обращение, конфликты в образовательной среде, буллинг, социально опасное поведение, смерть близкого человека, негативная информационная волна, массовые драки, чрезвычайные происшествия и резонансные события.

Основными функциональными звеньями системы экстренной психологической помощи в образовательной среде на территории города Лесосибирска являются:

- 12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю;
- Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»;
- КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2
- психолого-педагогическая служба образовательной организации.

В зависимости от статуса кризисного события к работе по преодолению негативных последствий привлекаются те или иные звенья системы экстренной психологической помощи.

Система психологической помощи представляет собой **трехуровневую модель** обеспечения психологической помощи несовершеннолетним в системе образования города Лесосибирска.

1 уровень. Основной целью первого уровня является создание условий для сохранения психологического здоровья, психологической безопасности среды. Это так называемые «простые» случаи, где не требуется неотложная или экстренная психологическая помощь. Деятельность педагога-психолога образовательной организации в данном случае осуществляется в рамках своего функционала.

Формы работы: консультации, диагностика, профилактика, коррекция, психологическая поддержка. Сюда же можно отнести и постсопровождение.

Запросы на оказание психологической помощи на первом уровне могут поступать от родителей (законных представителей), педагогических

работников (в том числе по результатам СПТ и других диагностических процедур), КДН и ЗП, МВД, отдела опеки и попечительства и так далее.

На оказание психологической помощи обязательно берется согласие родителей (законных представителей).

Сроки оказания психологической помощи должны быть разумными, возможно оказание продолжительной помощи.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в образовательном учреждении согласно установленному порядку.

2 уровень. Основной целью второго уровня является стабилизация эмоционального состояния. На втором уровне рассматриваются случаи, определенные различными нормативными документами, порядком, алгоритмами и регламентами. На данном этапе в процесс оказания психологической помощи подключаются другие учреждения: здравоохранение, центр психолого-медико- социального сопровождения. На данном уровне возможно оказание психологической помощи специалистами мобильной антикризисной бригады педагогов-психологов образовательной организации, в которую входят наиболее опытные и прошедшие соответствующее обучение специалисты. Формы работы: консультирование, психокоррекционная, профилактическая, реабилитационная, консультативная работа, проведение экспериментально-психологического исследования.

Запросы на оказание психологической помощи на втором уровне могут поступать также от родителей (законных представителей), КДН и ЗП, МВД, следственного отдела, отдела опеки и попечительства.

Сроки оказания психологической помощи – как можно быстрее.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в тех учреждениях, где такая помощь была оказана. В целях межведомственного взаимодействия возможен обмен информацией в рамках установленных законом норм.

3 уровень. Основная цель третьего уровня - углубленная кризисная помощь. Если кризисное (резонансное) событие произошло в образовательной среде, то главная цель - возвращение образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени.

Запросы на оказание экстренной психологической помощи могут поступать по нескольким каналам: сводки о ЧС от Единой диспетчерской службы, МЧС, МВД, КДН и ЗП и так далее.

Сроки оказания психологической помощи – экстренно, как можно быстрее.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в тех учреждениях, где такая помощь была оказана. В целях межведомственного взаимодействия возможен обмен

информацией в рамках установленных законами норм.

В таблице ниже представлена включенность звеньев системы экстренной психологической помощи в зависимости от сложности случая.

Включенность функциональных звеньев системы экстренной психологической помощи в образовательной среде в зависимости от сложности случая

| Уровни | Случаи | Ответственные | Направление и формы работы | Запросы |
|--------------|-----------------------------------|---|---|--|
| 1 уровень | простые случаи | психолого-педагогические службы образовательных организаций (вне зависимости от ведомственной принадлежности) | Консультации, диагностика, профилактика, коррекция, психологическая поддержка, постсопровождение | личные обращения: от родителей, специалистов школы, КДН И ЗП, ПДН, от уполномоченного по правам ребенка по результатам СПТ и других диагностических процедур |
| | посткризисное сопровождение | | | |
| 2 уровень | сложные случаи, неотложная помощь | Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр медико-социального сопровождения» | консультации, диагностика | Случаи, определенные регламентами и соответствующими документами |
| | | КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2 Специалисты: Заматикина А. В., Усольцева Е.А., Ильина З. Д., Корнеева Т. А. | Психокоррекционная, профилактическая, реабилитационная, консультативная работа, проведение экспериментально-психологического исследования (широкий спектр методов исследования) | |

| | | | | |
|--------------|-------------------------------------|---|---|---|
| | | Мобильная антикризисная бригада из педагогов-психологов ОО | | |
| 3 уровень | кризисные случаи, экстренная помощь | КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2 Специалист: Замещикова А. В. | Оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях. | КН и ЗП ПДН, Следствие, ГО и ЧС, ОО (в случае чрезвычайных ситуаций и резонансных событий) |
| | | Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медицинского сопровождения» | Консультирование, диагностика | |
| | | 12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю Специалист: Стряпухина Ю. С. | Оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС | |

Чем сложнее ситуация (событие), тем больше структур задействуются в помощи участникам образовательного процесса.