

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ  
ПРАВ

ЕНИСЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

Мира, 2 г. Лесосибирск, 662547 телефон (39145)5-24-77; факс: (39145)5-24-77; [leskdn@mail.ru](mailto:leskdn@mail.ru)

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

11.02.2026

№ 4-2026-1

**«О внесении дополнений в регламент межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним»**

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Лесосибирска (далее – Комиссия) в составе: председательствующий – Егорова О.Ю. ответственный секретарь – Матерова И.О.

**Члены комиссии:** Харько А.В., Васильев Д.С., Кузнецова В.И., Бурцева Е.М., Пфейф Т.Д., Соловьев Н.А., Протоиерей Кошляк И.С., Шайхутдинова Ю.А., Вольхина А.Н., Тюменцева М.А., Краевская Н.Л., Вычегжанина Н.Ф., Павлов Д.Н., Темботова М.М.

**Отсутствовавшие члены комиссии:** Соколова И.А., Шайхутдинова Н.А., Горячкин В.В., Чубаров Д.Ю., Мунина Е.А., Жданова Н.С., Арапов Е.И., Кирилловская З.Х., Шарыпова В.И., Ткаченко В.А.

**При участии:** главного специалиста Отдела опеки и попечительства Е.В. Фельде, специалиста по работе с молодежью МБУ «Молодёжный центр» Скорик А.А., специалиста отдела молодежной политики А.В. Дроздовой, специалиста КГКУ «ЦЗН г. Лесосибирска» Е.А. Ячmeneвой

При ведении протокола специалистом, обеспечивающим деятельность комиссии, Матеровой И.О.

Комиссия **УСТАНОВИЛА:** 13.09.2023 г. Постановлением №19-2023-4 утвержден регламент межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним. Внесены уточнения, касающиеся специалистов, задействованных в данной работе.

Комиссия **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Внести изменения в регламент межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним (Приложение)
2. Постановление вступает в силу со дня подписания.
3. Контроль за выполнением данного постановления оставляю за собой.

Председатель Комиссии



О.Ю. Егорова

Приложение к постановлению  
комиссии по делам  
несовершеннолетних и защите их  
прав города Лесосибирска  
от 11.02.2026 №4-2026-1

## **Регламент межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним**

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки 19.12.2017 г.

Актуальность и важность работы по организации экстренной психологической помощи участником образовательного процесса связана с тем, что в образовательной среде довольно часто происходят чрезвычайные и кризисные ситуации. Они оказывают деструктивное воздействие как на само функционирование в штатном режиме образовательной организации, так и на эмоциональный климат в ней.

### **Раздел 1. Общие положения**

**Цель оказания экстренной психологической помощи:** оптимизация актуального состояния пострадавших, снятие или уменьшение острых симптомов с использованием всех имеющихся в муниципалитете ресурсов.

**Ожидаемые результаты работы** по оказанию экстренной, психологической помощи в образовательной среде:

1. Возобновление функционирования образовательной организации в штатном режиме.
2. Адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной или чрезвычайной ситуации.
3. Обеспеченность всех нуждающихся доступными формами психологической помощи.

### **Основания межведомственного взаимодействия:**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Порядок межведомственного взаимодействия по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, утвержденный Постановлением краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 25.05.2022 № 48-кдн.

## **Субъекты взаимодействия.**

Отдел образования  
Образовательные учреждения  
Отдел опеки и попечительства  
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав  
Учреждения здравоохранения  
Органы внутренних дел  
МЧС, ЕДДС  
Центр психолого-медико- социального сопровождения

**Целевые группы**, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия): участники образовательного процесса, требующие психологической помощи, а также оказавшиеся в чрезвычайной или кризисной ситуации.

**Источники и способы получения информации:** личные обращения, запросы различных структур и ведомств, сводки о ЧС

## **Раздел 2. Порядок выявления и взаимодействия по установлению необходимости оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним**

### **Общая схема организации экстренной психологической помощи в образовательной среде**

В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

**Экстренная психологическая помощь** — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

**Кризисная ситуация** характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

**Неотложная психологическая помощь** - целостная система

мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

**Посткризисная психологическая помощь** — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

**Случаи и ситуации, требующие оказания экстренной психологической помощи:** суицидальное поведение, несчастный случай, жестокое обращение, конфликты в образовательной среде, буллинг, социально опасное поведение, смерть близкого человека, негативная информационная волна, массовые драки, чрезвычайные происшествия и резонансные события.

Основными функциональными звеньями системы экстренной психологической помощи в образовательной среде на территории города Лесосибирска являются:

- 12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю;
- Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»;
- КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2
- психолого-педагогическая служба образовательной организации.

В зависимости от статуса кризисного события к работе по преодолению негативных последствий привлекаются те или иные звенья системы экстренной психологической помощи.

Система психологической помощи представляет собой **трехуровневую модель** обеспечения психологической помощи несовершеннолетним в системе образования города Лесосибирска.

**1 уровень.** Основной целью первого уровня является создание условий для сохранения психологического здоровья, психологической безопасности среды. Это так называемые «простые» случаи, где не требуется неотложная или экстренная психологическая помощь. Деятельность педагога-психолога образовательной организации в данном случае

осуществляется в рамках своего функционала.

Формы работы: консультации, диагностика, профилактика, коррекция, психологическая поддержка. Сюда же можно отнести и постсопровождение.

Запросы на оказание психологической помощи на первом уровне могут поступать от родителей (законных представителей), педагогических работников (в том числе по результатам СПТ и других диагностических процедур), КДН и ЗП, МВД, отдела опеки и попечительства и так далее.

На оказание психологической помощи обязательно берется согласие родителей (законных представителей).

Сроки оказания психологической помощи должны быть разумными, возможно оказание продолжительной помощи.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в образовательном учреждении согласно установленному порядку.

**2 уровень.** Основной целью второго уровня является стабилизация эмоционального состояния. На втором уровне рассматриваются случаи, определенные различными нормативными документами, порядком, алгоритмами и регламентами. На данном этапе в процесс оказания психологической помощи подключаются другие учреждения: здравоохранение, центр психолого-медико- социального сопровождения. На данном уровне возможно оказание психологической помощи специалистами мобильной антикризисной бригады педагогов-психологов образовательной организации, в которую входят наиболее опытные и прошедшие соответствующее обучение специалисты. Формы работы: консультирование, психокоррекционная, профилактическая, реабилитационная, консультативная работа, проведение экспериментально-психологического исследования.

Запросы на оказание психологической помощи на втором уровне могут поступать также от родителей (законных представителей), КДН и ЗП, МВД, следственного отдела, отдела опеки и попечительства.

Сроки оказания психологической помощи – как можно быстрее.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в тех учреждениях, где такая помощь была оказана. В целях межведомственного взаимодействия возможен обмен информацией в рамках установленных законом норм.

**3 уровень.** Основная цель третьего уровня - углубленная кризисная помощь. Если кризисное (резонансное) событие произошло в образовательной среде, то главная цель - возвращение образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени.

Запросы на оказание экстренной психологической помощи могут поступать по нескольким каналам: сводки о ЧС от Единой диспетчерской службы, МЧС, МВД, КДН и ЗП и так далее.

Сроки оказания психологической помощи – экстренно, как можно быстрее.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в тех учреждениях, где такая помощь была оказана. В целях межведомственного взаимодействия возможен обмен информацией в рамках установленных законами норм.

В таблице ниже представлена включенность звеньев системы экстренной психологической помощи в зависимости от сложности случая.

**Включенность функциональных звеньев системы экстренной психологической помощи в образовательной среде в зависимости от сложности случая**

Уровни	Случаи	Ответственные	Направление и формы работы	Запросы
1 уровень	простые случаи	психолого-педагогические службы образовательных организаций (вне зависимости от ведомственной принадлежности)	Консультации, диагностика, профилактика, коррекция, психологическая поддержка, постсопровождение	ЛИЧНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: от родителей, специалистов школы, КДН и ЗП, ПДН, от уполномоченного по правам ребенка ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СПТ и других диагностических процедур
	посткризисное сопровождение			
2 уровень	сложные случаи, неотложная помощь	Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр медико-социального сопровождения», Джембек Юлия Игоревна	консультации, диагностика	Случаи, определенные регламентами и соответствующими документами
		КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2 Специалисты: Замашикова Анастасия Вадимовна, Усольцева Евгения Анатольевна, Ильина Зохла Давлятзяновна,	Психокоррекционная, профилактическая, реабилитационная, консультативная работа, проведение экспериментально-психологического исследования (широкий спектр методов исследования)	

		Корнеева Татьяна Анатольевна		
		Мобильная антикризисная бригада из педагогов- психологов ОО		
3 уровень	кризисные случаи, экстренная помощь	КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологичес- кий диспансер № 1» филиал № 2 Специалист: Замашикова Анастасия Вадимовна	Оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях.	КН и ЗП ПДН, Следствие, ГО и ЧС, ОО (в случае чрезвычайных ситуаций и резонансных событий)
		Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медико- социального сопровождения», Джембек Юлия Игоревна	Консультирование, диагностика	
		12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю Специалист: Стряпухина Юлия Сергеевна	Оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС	

Чем сложнее ситуация (событие), тем больше структур задействуются в помощи участникам образовательного процесса.

Карта экстренной психологической службы с указанием контактов субъектов межведомственного взаимодействия представлена в приложении.

Приложение к Регламенту межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним

Карта экстренной психологической службы

Уровни	Случаи	Ответственные	Контактные данные	Направление и формы работы	Запросы
1 уровень	простые случаи	МБОУ «СОШ № 1» Специалисты: Трухина Наталья Николаевна	Директор: Вычегжанина Наталья Федоровна Адрес: ул. Белинского, д. 21 тел.:+7 (39145) 6-27-08	Консультации, диагностика, профилактика, коррекция, постсопровождение	ЛИЧНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: от родителей, специалистов школы, КДН и ЗП, ПДН, отдела опеки и попечительства, от уполномоченного по правам ребенка ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СПТ и других диагностических процедур
	посткризисное сопровождение	МБОУ «СОШ № 2» Специалисты: Сафронова Татьяна Александровна	Директор: Власова Лариса Юрьевна Адрес: ул. Победы, д. 48 тел.:+7( 39145) 6-35-45		
		МБОУ «СОШ № 4» Специалисты: Левчук Марина Васильевна	Директор: Измайлова Наталья Яковлевна Адрес: ул. Партизанская, д. 3 а +7(39145)4-21-06		
		МБОУ «ООШ № 5» Специалисты: Олейникова Елена Викторовна	Директор: Зимарева Наталья Сергеевна Адрес: ул. 40 лет Октября, д. 12 +7( 39145) 3-43-83		

	МБОУ «СОШ № 6» Специалисты: Назмутдинова Эльвира Талиповна	Директор: Гришкова Ольга Васильевна Адрес: ул. Просвещения, д. 32 +7( 39145) 3-33-51		
	МБОУ «СОШ № 8» Специалисты: Роздорожная Елена Геннадьевна	Директор: Шмидт Ольга Николаевна Адрес: Стрелка, ул. Комсомольская, д. 18 +7( 39145) 93-4-21		
	МБОУ «СОШ № 9» Специалисты: Давлетгареева Елена Ивановна, Лисогорова Н.С., Платонова Анастасия Евгеньевна	Директор: Цзян Елена Анатольевна Адрес: 5мкр., д. 5А +7(39145) 5-49-63		
	МБОУ «Лицей» Специалисты: Внукова Любовь Викторовна	Директор: Радченко Оксана Дмитриевна Адрес: ул. Победы, д. 20а +7( 39145) 6-28-30		
	МБОУ «Гимназия» Специалисты: Хопта Евгения Эдуардовна	Директор: Терновик Андрей Александрович Адрес: 7 мкр., д. 10 + 7 (39145) 5-20-66		
	Отдел опеки и попечительства. Казакова Светлана Витальевна Клюшина Татьяна Васильевна	Начальник Пфейф Татьяна Даниловна, +73914552594		

2 уровень	сложные случаи, резонансные события, неотложная помощь	Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр медико-социального сопровождения»	Руководитель: Ковтуненко Ирина Павловна e-mail: kcpmssfl@mail.ru. тел.: +7 (39145) 6-07-33. Часы приема: Понедельник, вторник с 15.00 до 17.00.	консультации, диагностика	Случай, определенные регламентами и соответствующими документами (суицидальные попытка, жестокое обращение и т.д.)
		КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2 Специалисты: Замашикова Анастасия Вадимовна, Усольцева Евгения Анатольевна, Ильина Золя Давлятзяновна, Корнеева Татьяна Анатольевна	Руководитель: Павлов Дмитрий Николаевич. Адрес: пер. Клубный 3А тел.: +7( 39145) 4-20-88 Часы работы: пн-пт с 08-00 до 17-00. Перерыв: 12:00 - 13:00.	Психокоррекционная, профилактическая, реабилитационная, консультативная работа, проведение экспериментально-психологического исследования (широкий спектр методов исследования)	
		Мобильная антикризисная бригада из педагогов-психологов ОО	Начальник отдела по общему образованию и работы с педагогическими кадрами Авдеева Тамара Александровна + 7 (39145) 5-24-79		

		КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского» Специалисты: Белякова Екатерина Александровна, Русакова Ирина Сергеевна	Директор Темботова Мария Михайловна, +73914562750	Оказание первой психологической помощи в ситуации демонстративно – шантажных действий, и истинного суицидального риска. Оказание консультационной и психокоррекционной помощи в ситуации утраты близкого человека.	Личные обращения: от специалистов школы, КДН И ЗП, ПДН, от уполномоченного по правам ребенка
3 уровень	кризисные случаи, экстренная помощь	КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2 Специалист: Замещикова Анастасия Вадимовна	Руководитель: Павлов Дмитрий Николаевич. Адрес: пер. Клубный 3А тел.: +7( 39145) 4-20-88 сот.: (скрыто)	Оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях.	КН и ЗП ПДН, Следствие, ГО и ЧС, ОО (в случае чрезвычайных ситуаций и резонансных событий)
		Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медико- социального сопровождения»	Руководитель: Ковтуненко Ирина Павловна Адрес: e-mail: kcpmssfl@mail.ru. тел.: +7 (39145) 6-07-33.	Консультирование, диагностика	

		12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю Специалист: Стряпухина Юлия Сергеевна	Руководитель: Тепляшин Александр Александрович. Адрес: ул. Кирова, 6 тел.: +7 (39145) 61201 сот.: (скрыто)
--	--	---	---

Оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС		
---	--	--