

ПОЛОЖЕНИЕ
об экстренной психологической службе
Енисейского муниципального округа

Раздел 1. Общие положения

Цель оказания экстренной психологической помощи: оптимизация актуального состояния пострадавших, снятие или уменьшение острых симптомов с использованием всех имеющихся в муниципалитете ресурсов.

Ожидаемые **результаты работы** по оказанию экстренной, психологической помощи в образовательной среде:

1. Возобновление функционирования образовательной организации в штатном режиме.
2. Адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной или чрезвычайной ситуации.
3. Обеспеченность всех нуждающихся доступными формами психологической помощи.

Основания межведомственного взаимодействия:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Письмо Министерства просвещения РФ от 10 апреля 2025 г. N 07-1613 «О МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЯХ»

Алгоритм взаимодействия специалистов психологических служб в системе образования Красноярского края при оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях, утверждённый постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 19.06.2026 № 34-кдн

Субъекты взаимодействия.

Управление образования
Образовательные учреждения
Отдел опеки и попечительства
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
Учреждения здравоохранения
Органы внутренних дел
МЧС, ЕДДС
Центр психолого-медико-социального сопровождения

Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия): участники образовательного процесса, требующие психологической помощи, а также оказавшиеся в чрезвычайной или кризисной ситуации.

Источники и способы получения информации: личные обращения, запросы различных структур и ведомств, сводки о ЧС

Раздел 2. Порядок выявления и взаимодействия по установлению необходимости оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним

Общая схема организации экстренной психологической помощи в образовательной среде

В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

Экстренная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

Кризисная ситуация характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

Неотложная психологическая помощь - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Посткризисная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

Случаи и ситуации, требующие оказания экстренной психологической помощи: суицидальное поведение, несчастный случай, жестокое обращение, конфликты в образовательной среде, буллинг, социально опасное поведение, смерть близкого человека, негативная информационная волна, массовые драки, чрезвычайные происшествия и резонансные события.

Основными функциональными звеньями системы экстренной психологической помощи в образовательной среде на территории Енисейского муниципального округа являются:

- мобильная антикризисная бригада педагогов-психологов
- КГБУ «Краевой центр психолого-медико- социального сопровождения», Лесосибирский филиал (в соответствии с Алгоритмом взаимодействия специалистов психологических служб в системе образования Красноярского края при оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях) ;
- КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2

- 12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю;
- ОНДиПР по городу Енисейску и Енисейскому району УНДПР ГУ МЧС России по Красноярскому краю
- психолого-педагогическая служба образовательной организации.

Экстренная психологическая служба включена в структуру Муниципальной психологической службы и начинает действовать, начиная со случаев третьего уровня сложности.

Основная цель третьего уровня - углубленная кризисная помощь. Если кризисное (резонансное) событие произошло в образовательной среде, то главная цель - возвращение образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени.

3 уровень	кризисные случаи, экстренная помощь	Мобильная антикризисная бригада (приложение 3), куратор Жданова Н.С. 89029180915	Оказание экстренной психологической помощи пострадавшему	КН и ЗП ПДН, Следствие, ГО и ЧС, ОО (в случае чрезвычайных ситуаций и резонансных событий)
		КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» филиал № 2 +7 (39145) 4-20-88 +7 (39145) 4-25-85		
		Лесосибирский филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» +7 (39145) 6-07-33	Консультирование, диагностика, сопровождение	
		12 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Красноярскому краю +7 (39145) 6-05-54. ОНДиПР по городу Енисейску и Енисейскому району УНДПР ГУ МЧС России по Красноярскому	Оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС	

		краю +7 (39195) 2-23-07		
--	--	-------------------------	--	--

Запросы на оказание экстренной психологической помощи могут поступать по нескольким каналам: сводки о ЧС от Единой диспетчерской службы, МЧС, МВД, КДН и ЗП, ОО.

Сроки оказания психологической помощи – экстренно, в течение 3 часов.

Информация о поступающих запросах и об оказанной психологической помощи хранится в тех учреждениях, где такая помощь была оказана. В целях межведомственного взаимодействия возможен обмен информацией в рамках установленных законами норм.

Деятельность экстренной психологической службы осуществляется в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним.

Куратор экстренной психологической службы Жданова Наталья Сергеевна, главный специалист управления образования администрации Енисейского муниципального округа, т.89029180915 zhdanova-09@mail.ru